

## **Poddyplomowe Studia Logistyki w Biznesie**

Efektywna i skuteczna logistyka stanowi obecnie klucz do sukcesu każdej firmy. Zarządzanie procesami logistycznymi w przedsiębiorstwie wymaga od specjalistów ciągłego aktualizowania wiedzy, zapoznawania się z nowymi koncepcjami zarządzania oraz nowymi systemami i narzędziami informatycznymi.

### **CEL**

Celem studiów jest zapoznanie uczestników z koncepcjami i metodami zarządzania procesami logistycznymi. Program Poddyplomowych Studiów Logistyki w Biznesie umożliwia zdobycie praktycznej wiedzy związanej z przepływami materiałów i informacji w obrębie firmy i pomiędzy partnerami w łańcuchu dostaw.

### **SŁUCHACZE**

Studia adresowane są do pracowników różnych komórek organizacyjnych firmy, bezpośrednio lub pośrednio związanych z przygotowaniem, realizacją i kontrolą przepływów materiałów i towarów (zaopatrzenia, produkcji, zbytu, dystrybucji, transportu, magazynowania).

### **KADRA DYDAKTYCZNA**

Kadrę dydaktyczną tworzą specjaliści z zakresu logistyki i zarządzania pracujący w firmach konsultingowych oraz wykładowcy akademicki z WSB, Politechniki Wrocławskiej i Akademii Ekonomicznej we Wrocławiu m.in.: Paweł Gronowski - Project Management Center, Krystian Kołodziej - Bombardier Transportation Polska Sp. z o.o., Zbigniew Lisowski - Teta SA, Andrzej Załęcki - Malma Sp. z o.o.. Kierownikiem Poddyplomowych Studiów Logistyki w Biznesie jest dr Leszek Bednarz – AE we Wrocławiu.

### **KORZYŚCI**

Studia umożliwiają zdobycie kompleksowej wiedzy z zakresu budowania systemów logistycznych, a także zarządzania nimi w różnych przedsiębiorstwach przy wykorzystaniu systemów informatycznych i komunikacyjnych. Słuchacze będą doskonalili praktyczne umiejętności negocjacji i podejmowania istotnych decyzji menedżerskich. Dodatkowo słuchacze poznają sposoby rozwiązywania trudnych sytuacji, które mogą wystąpić w przedsiębiorstwie.

### **AKTYWNE FORMY ZAJĘĆ DYDAKTYCZNYCH**

Program Poddyplomowych Studiów Logistyki w Biznesie wzbogacony jest o case studies, symulacje oraz gry strategiczne rozwijające praktyczne umiejętności zawodowe. Takie zajęcia wymagają od słuchaczy aktywnej postawy, doskonałą umiejętność pracy w zespole, rozwijają myślenie analityczne i percepcję. W ramach zajęć realizowana jest również gra strategiczna „Jarmark-Europa” w formie warsztatów wyjazdowych

### **DODATKOWE CERTYFIKATY**

WSB we Wrocławiu oferuje słuchaczom możliwość uzyskania dodatkowych kwalifikacji poprzez uczestnictwo w 4 bezpłatnych szkoleniach. Udział w każdym z nich zostanie potwierdzony certyfikatem.

# **Podplomowe Studia Logistyka w Biznesie**

## **1. Podstawy logistyki w biznesie - koncepcje i strategie - 8 godz.**

- definicja logistyki
- procesy logistyczne
- przepływy rzeczowe w logistyce
- zapasy w logistyce
- procesy informacyjno - decyzyjne
- usługi logistyczne – outsourcing
- infrastruktura procesów logistycznych
- zarządzanie logistyczne
- miejsce logistyki w procesie zarządzania strategicznego
- strategię logistyczne
- procedura formułowania i wdrażania strategii logistycznej
- miejsce logistyki w strukturze organizacyjnej
- wpływ efektywności logistyki na wynik finansowy (wskaźniki rentowności)

## **2. Rola logistyki w skutecznej i efektywnej obsłudze klienta - 8 godz.**

- obsługa klienta jako obszar współdziałania logistyki i marketingu
- elementy i mierniki logistycznej obsługi klienta
- rola współczesnych technologii informacyjnych w doskonaleniu logistycznej obsługi klienta
- strategię obsługi klienta na różnych szczeblach integracji łańcucha dostaw
- efektywna obsługa klienta (ECR -Efficient Consumer Response )
- cele i obszary zadaniowe ECR
- implementacja strategii ECR
- rola ECR w zdobywaniu przewagi konkurencyjnej

## **3. Badanie i usprawnianie procesów logistycznych - 8 godz.**

- Zasady i procedury usprawniania procesów logistycznych
- zasady usprawniania procesów logistycznych: ukierunkowanie na klienta ,zaangażowanie pracowników podejście procesowe, harmonia działań radykalnych i ewolucyjnych, zamiana systemu ocen
- mapowanie procesów logistycznych
- cykl usprawniania procesów
- ustalanie celu oraz obszaru usprawniania
- identyfikowanie problemów
- szukanie przyczyn problemów
- generowanie rozwiązań
- planowanie wdrożenia
- kontrolowanie
- standaryzowanie i upowszechnianie rozwiązań.

## **4. Logistyka zaopatrzenia - 12 godz.**

- zaopatrzenie w systemie logistycznym firmy - cele, zadania
- modele i techniki analizy rynku zaopatrzenia
- strategię zakupowe
- analiza procesu zakupu
- metody klasyfikacji potrzeb surowcowych
- metody wyboru i oceny dostawców
- wybrane systemy zarządzania zakupami (zapsami) -VMI, CMI, BMI
- polityka kontraktów – warunki dostaw Incoterms

## **5. Logistyka dystrybucji - 12 godz.**

- dystrybucja jako istotny element aktywności przedsiębiorstwa
- sieci dystrybucji
- centra dystrybucyjne
- decyzje lokalizacyjne
- rejony obsługi
- transport w dystrybucji
- zagadnienia optymalizacyjne w transporcie

#### **6. Zarządzanie łańcuchami dostaw - 8 godz.**

- istota, cele i uwarunkowania w zarządzania łańcuchami dostaw
- procedura integrowania łańcuchów dostaw
- techniki i technologie w zarządzaniu łańcuchami dostaw
- zarządzanie łańcuchami dostaw w Japonii, Europie
- warunki transponowania doświadczeń zagranicznych

#### **7. Logistyka produkcji - 12 godz.**

- ekonomiczno-organizacyjne aspekty logistyki produkcji
- uwarunkowania wyboru systemu logistyki produkcji
- stochastyczne systemy sterowania zapasami
- logistyka produkcji w systemie planowania potrzeb materiałowych (Material Requirements Planning)
- logistyka produkcji w koncepcji produkcji akurat na czas (Just in Time)

#### **8. Infrastruktura transportowo-magazynowa procesów logistycznych - godz. 16**

- podstawowe problemy funkcjonowania poszczególnych gałęzi transportu i ich miejsce w łańcuchach logistycznych
- funkcjonowanie transportu w świetle przepisów Unii Europejskiej
- studia przypadków nowoczesnych rozwiązań systemów transportowych w Europie
- rodzaje i funkcje opakowań
- tendencje w dziedzinie rozwoju opakowań
- ekologiczność opakowań w świetle ustawy o opakowaniach i odpadach opakowaniowych
- parametry stanu i ruchu zapasów magazynowych
- technologie składowania i infrastruktura magazynowa
- Systemy zarządzania gospodarką magazynową.(np. Qugar)
- systemy automatycznej identyfikacji - towarów, usług i osób (kody kreskowe, karty magnetyczne, transpondery, podpis elektroniczny)

#### **9. Logistyka międzynarodowa - 12 godz.**

- eurologistyka
- międzynarodowe uwarunkowania transportowe i spedycyjne w logistyce
- kontrakty międzynarodowe a procedury logistyczne

#### **10. Wykorzystanie systemów informatycznych i komunikacyjnych w logistyce - 16 godz**

- czym jest, a czym nie jest system informatyczny
- komunikacja w logistyce i narzędzia tej komunikacji
- rodzaje informacji przepływających przez systemy logistyczne
- praktyczne zastosowanie systemów informatycznych klasy ERP (Enterprise Resource Planning – Planowania Zasobów Przedsiębiorstwa) w procesach zakupu, magazynowania, sprzedaży, transportu, serwisu i obsługi posprzedażnej
- Komunikacja i wymiana informacji (EDI, e-commerce), systemy wspierające zarządzanie łańcuchami dostaw
- ocena, wybór i zarządzanie wdrażanie systemu informatycznego

### **11. Systemy motywowania i oceniania - 8 godz.**

- motywacja materialna i pozamaterialna
- czynniki i uwarunkowania motywacyjne
- składniki systemu motywacyjnego
- wartościowanie pracy
- kształtowanie polityki płacowej
- prezentacja doświadczeń praktycznych

### **12. Zarządzanie kosztami i controlling w logistyce - 8 godz.**

- koszty logistyczne i procedury ich budżetowania
- controlling a rachunkowość zarządcza, zastosowanie instrumentów controllingu w logistyce, ośrodki (centra) odpowiedzialności jako podmiot controllingowej koncepcji zarządzania
- organizacja wdrożenia systemu controllingu w obszarze logistyki

### **13. Budżetowanie i wykorzystanie rachunku kosztów działań - 8 godz.**

- wprowadzenie do Activity Based Budgeting
- koncepcja i procedura budżetowania opartego na rachunku kosztów działań
- proces koordynacji w budżetowaniu opartym na rachunku kosztów działań

### **14. Organizacja i kierowanie zespołem pracowniczym - 8 godz.**

- pojęcie zespołu pracowniczego i pracy zespołowej
- cechy pracy zespołowej
- mocne i słabe strony pracy zespołowej
- rodzaje zespołów pracowniczych
- czynniki kształtujące sukces pracy zespołowej
- zasady organizacji pracy zespołowej

### **15. Negocjacje w biznesie - 8 godz.**

- koncepcje i strategię negocjacji
- fazy negocjacji
- budowanie zespołu negocjacyjnego
- socjotechniki stosowane w rokowaniach handlowych
- obrona przed manipulacjami ze strony innych
- pokonywanie pułki negocjacyjnego
- Kryteria oceny negocjacji

### **16. Wybrane techniki organizatorskie stosowane w logistyce - 8 godz.**

- techniki rangowania
- technika ABC
- technika identyfikacji i analizy współzależności
- regulacja kompetencji (klasyfikator zadań, tablice kompetencyjne, opis stanowiska organizacyjnego)
- system celów obszaru funkcjonalnego „logistyka”
- wybrane techniki zarządzania czasem

### **17. Zarządzanie projektami - 8 godz.**

- procesy zarządzania projektem
- definiowanie i kontrola rzeczowego zakresu prac

- planowanie i realizacja prac w koncepcji łańcucha krytycznego
- ograniczenie wpływu zewnętrznych zakłóceń na przebieg projektu
- zastosowania

**18. Gra strategiczna Jarmark-Europa”** - 16 godz.

**19. Analiza studiów przypadków: Logistyka w dużej i małej firmie** - 12 godz. – prezentacje przedstawicieli praktyki gospodarczej

**Razem: 196 godz.**