

## **Podyplomowe Studia Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie**

realizowane w roku akademickim 2009

przez Wyższą Szkołę Bankową we Wrocławiu przy współudziale TÜV Nord Polska Sp. z o.o.

### **CEL**

Celem Studium jest zapoznanie słuchaczy z problemami projektowania, budowy i stosowania systemów zarządzania jakością w aspekcie techniczno-technologicznym i ekonomicznym ze szczególnym uwzględnieniem norm serii ISO 9000, jak również przygotowanie uczestników Studium do wdrażania tych norm do praktyki. Ponadto absolwenci posiadać będą umiejętność stosowania w swoich przedsiębiorstwach rachunku kosztów jakości włączonego w system controllingu, będącego skutecznym narzędziem wspomagającym zarządzanie jakością. Posiadanie certyfikatu zgodności z wymaganiami normy serii PN-EN ISO 9001 ułatwia firmom kontakty handlowe z państwami Unii Europejskiej.

### **SŁUCHACZE**

Studium adresowane jest do kadry kierowniczej przedsiębiorstw oraz osób bezpośrednio odpowiedzialnych za projektowanie, dokumentowanie, wdrażanie systemu zarządzania jakością zgodnego z wymaganiami normy ISO serii PN-EN 9001.

### **KADRA DYDATKTYCZNA**

W gronie wykładowców znajduje się doświadczeni praktycy m.in. Wojciech Kozak – Auditor TÜV Nord Polska Sp. z o.o. oraz pracownicy naukowcy Wyższej Szkoły Bankowej we Wrocławiu i Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu.

Studium jest organizowane we współpracy z TÜV Nord Polska, jedną ze spółek TÜV NORD GROUP lidera w dziedzinie systemów zarządzania. Absolwenci Studium otrzymują świadectwo ukończenia studium podyplomowego w zakresie zarządzania jakością uznane przez Ministerstwo Edukacji i Nauki.

Program Studium przygotowuje słuchaczy do przystąpienia do egzaminu, po zdaniu którego uzyskuje się certyfikat Auditora wewnętrznego Systemu Zarządzania Jakością zgodny z normą ISO 9001, nadany przez TÜV Nord Polska Sp. z o.o. Egzamin prowadzony jest przez przedstawiciela TÜV NORD i dodatkowo płatny.

**RAMOWY PROGRAM  
STUDIUM PODYPLOMOWEGO  
"ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ W PRZEDSIĘBIORSTWIE"**

		<b>Ilość godzin</b>
<b>Blok I</b>	<b>Moduł przedmiotów wspomagających</b>	<b>34</b>
	1. Wybrane problemy organizacji i zarządzania	10
	2. Wybrane zagadnienia marketingowe	4
	3. Podstawy rachunkowości finansowej	4
	4. Elementy rachunkowości zarządczej (rachunek kosztów, modele, podstawy budżetowania rachunki decyzyjne)	12
	5. Wprowadzenie do controllingu	4
<b>Blok II</b>	<b>Aspekty techniczno-technologiczne zarządzania jakością</b>	<b>92</b>
	1. Wprowadzenie do jakości (TQM)	4
	2. Zasady normalizacji w Polsce i na świecie (w tym 4 godz. ćwiczeń)	4
	2a. Norma zarządzania jakością ISO 9001:2008	6
	2b. Zarządzanie procesowe	4
	3. Metody i narzędzia zarządzania jakością (w tym 6 godz. ćwiczeń)	12
	4. Dokumentacja systemu jakości (w tym 2 godz. ćwiczeń)	8
	5. Systemy zarządzania środowiskowego	6
	6. Systemy zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy	6
	7. Wdrażanie systemu zarządzania jakością	12
	8. Branżowe standardy jakości (w tym 2 godz. ćwiczeń)	8
	9. Ciągłe doskonalenie (w tym 2 godz. ćwiczeń)	4
	10. Certyfikacja systemu zarządzania jakością	4
	11. Audyt jakości według normy ISO 19011 (w tym 8 godz. ćwiczeń)	14
<b>Blok III</b>	<b>Jakość w ujęciu ekonomicznym</b>	<b>50</b>
	1. Przygotowanie systemu organizacji i zarządzania do wdrażania systemu zapewnienia jakości	6
	2. Marketingowe aspekty jakości	8
	3. Rachunek kosztów jakości	12
	4. Budżetowa kontrola kosztów jakości	4
	5. Jakość w controllingu strategicznym	12
	6. Ekonomiczna opłacalność projektów projakościowych	8
	<b>Razem</b>	<b>176</b>